



Pesaro 0914

Siete qui: [Home](#) > [Sindaco Luca Ceriscioli](#) > Facebook Luca Ceriscioli

---

\* \* \* \*

## Analisi delle modalità di dialogo del sindaco su Facebook



Presentiamo un'analisi redatta da Erica Del Dente - stagista del progetto Pesaro 0914 nel periodo novembre 2012-gennaio 2013 - inerente le modalità di confronto istituzionale del sindaco Luca Ceriscioli attraverso la pagina [www.facebook.com/lucacerisciolipesaro](http://www.facebook.com/lucacerisciolipesaro), indicando informazioni, scelte di comunicazione, opportunità e criticità.

\*\*\*\*\*

**Cronistoria del profilo.** Luca Ceriscioli si è iscritto a Facebook nel marzo 2009, inizialmente in occasione della campagna elettorale, poi nel febbraio 2010 - dopo sei mesi dalla riconferma a sindaco di Pesaro - ha deciso di trasformare il suo account in profilo istituzionale. Nel febbraio 2012 il profilo ha raggiunto il limite massimo consentito da Facebook (5mila contatti/amicizie): da qui la decisione di creare una pagina (fanpage), strumento che ha come caratteristica il non avere limiti di contatti. Per un anno sono stati portati avanti entrambi i profili, poi a gennaio 2013 - dopo adeguata comunicazione agli utenti - l'attività è stata trasferita solo sulla pagina. Una caratteristica della pagina è infatti quella di essere visibile anche ai non utenti Facebook, come un normale sito web, garantendo così piena accessibilità a tutti come previsto dalle linee guida sugli strumenti web della pubblica amministrazione.

**Una curiosità.** La popolarità del sindaco sul social network di Zuckerberg si è incrementata con la nevicata del febbraio 2012: infatti in quell'occasione la cittadinanza ha sentito l'esigenza di un contatto diretto con l'Amministrazione, quindi con il primo cittadino. Il sindaco ha saputo gestire l'emergenza - con l'aiuto del suo staff - dando informazioni continue e aggiornamenti alle richieste, anche pressanti vista la portata della calamità naturale.

**Come, a chi e quanto si comunica.** Il sindaco utilizza la pagina Facebook per comunicare progetti, condividere idee e ascoltare la cittadinanza, aspetto quest'ultimo strategico. La pagina del sindaco è infatti aperta all'interazione con gli altri utenti, i cittadini. Un profilo "due punto zero" a tutti gli effetti, come si dice nel gergo del web. Le risposte sono tempestive e, quando necessario, consistono nell'indirizzamento agli uffici competenti. È un profilo aperto ma, per garantire la chiarezza delle informazioni pubblicate, è previsto un controllo dei materiali (foto, link o in generale tag) pubblicati da terzi.

**Alcuni numeri.** La pagina registra attualmente circa 3.400 utenti. Con un aggiornamento giornaliero il sindaco e il suo staff forniscono informazioni di vario tipo: i contenuti pubblicati infatti variano da comunicazioni istituzionali, video delle conferenze stampa, articoli di quotidiani locali e nazionali, studi e ricerche.

**Aspetti grafici.** La pagina ha una gestione chiara e ordinata, ma impersonale, il linguaggio utilizzato è formale, in linea con la scelta del profilo istituzionale. Solo foto e status che riguardano la vita pubblica del primo cittadino, nessun cenno a vita privata e partitica. Dalla pagina del Sindaco vengono diffusi alcuni link con informazioni importanti di altre pagine istituzionali del Comune. Ciò è positivo in quanto garantisce una maggiore diffusione delle notizie, avendo il sindaco molti più contatti rispetto agli assessori o alle pagine degli assessorati.

## La presenza del Comune di Pesaro sui social media



### ANAGRAFE DELLE PAGINE FACEBOOK DEL COMUNE DI PESARO

- [www.facebook.com/lucacerisciolipesaro](http://www.facebook.com/lucacerisciolipesaro)
- [www.facebook.com/pesaro0914](http://www.facebook.com/pesaro0914)
- [www.facebook.com/profilocittapesaro](http://www.facebook.com/profilocittapesaro)
- [InformaGiovani](#)
- [Pesaro Cultura](#)
- [Biblioteca San Giovanni](#)
- [www.facebook.com/musei.pesaro](http://www.facebook.com/musei.pesaro)
- [www.facebook.com/pesarocittadellamusica](http://www.facebook.com/pesarocittadellamusica)
- [www.facebook.com/labutegadleparol](http://www.facebook.com/labutegadleparol)
- [www.facebook.com/turismo.pesaro](http://www.facebook.com/turismo.pesaro)
- [www.facebook.com/ambiente.pesaro](http://www.facebook.com/ambiente.pesaro)
- [www.facebook.com/mobilitasostenibile.pesaro](http://www.facebook.com/mobilitasostenibile.pesaro)
- [www.facebook.com/sportelloenergia.pesaro](http://www.facebook.com/sportelloenergia.pesaro)
- [www.facebook.com/protezionecivilepesaro](http://www.facebook.com/protezionecivilepesaro)
- [www.facebook.com/ats1pesaro](http://www.facebook.com/ats1pesaro)

---

\* \* \* \*  
\* \* \* \*